



## العمل المرن أسئلة عامة

### 1 ما هو العمل المرن؟

برنامج العمل المرن هو تنظيم تعاقدى مرن يكون فيه احتساب الأجر على أساس العمل بالساعة.

### 2 ما هي طريقة التسجيل بالعمل المرن؟

يكون التسجيل عن طريق منصة العمل المرن المعتمدة من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. [www.MRN.sa](http://www.MRN.sa)

### 3 هل يتم تسجيل المتعاقدين على نظام العمل المرن بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية؟

نعم، يتم تسجيلهم ويتم تغطيتهم في فرع المعاشات فقط.

### 4 لماذا تم التأمين على فرع المعاشات فقط؟

بسبب حداثة الإجراءات ورغبتنا بدراسة مخرجات نموذج العمل الجديد وتقييم التجربة. وبناءً عليه تم استثناء العاملين بنظام العمل المرن من فرعي الأخطار المهنية والتعطل عن العمل وسيتم إعادة دراسة الاستثناء.

### 5 متى يتم تسجيل موظف العمل المرن لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية؟

يتم تسجيل العامل في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بشكل تلقائي وذلك عند انتهاء تسجيله في منصة "مرن"، ويشترط لتسجيل العامل في التأمينات الاجتماعية أن يكمل مجموع 168 ساعة عمل على الأقل لدى صاحب عمل أو أكثر، وفي حال وجود أكثر من صاحب عمل لدى العامل، فيجب ألا تقل ساعات العمل لدى صاحب العمل الواحد عن 60 ساعة وذلك ليتم حسابها ضمن إجمالي الساعات المكتملة لشرط 168 ساعة

### 6 لم أكمل عدد ساعات عمل مجموعها 168 ساعة ولم يتم تسجيلي بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، كيف استفسر عن ساعات العمل المرن التي لم يتم تسجيلها بعد؟

يتم توضيح بيانات الساعات والعقود على منصة العمل المرن عن جميع ما يتعلق بالعقود المرنة وساعات العمل والمتعاقد معه. ويمكن التواصل مع منصة مرن عن طريق هاتف رقم (920002654).

### 7 هل هنالك عاملين لا يمكن تسجيلهم بنظام العمل المرن؟

نعم. الفئات المستثناة من العمل المرن كالتالي.

- العامل الغير سعودي.
- الموظف الحكومي.
- صاحب المنشأة.
- إذا كان عمر المشترك يزيد من 65 سنة أو أقل من 15 سنة.
- المشترك الاختياري.

### 8 هل هنالك موانع لتسجيل موظفين على نظام العمل المرن على مستوى المنشأة؟

نعم، إذا كانت المنشأة في أحد مراحل إنهاء النشاط لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. وإذا تجاوزت نسبة العقود المرنة لدى المنشأة 30% من عدد العاملين بها.

### 9 في حال وجود استفسارات عن العمل المرن غير متعلقة بالتأمينات الاجتماعية، مع من أتواصل؟

يتم التواصل مع منصة مرن [www.MRN.sa](http://www.MRN.sa) ورقم هاتف (920002654).



## العمل المرن أسئلة متعلقة بالمشاركين واحتساب الخدمة

### 10 هل أستطيع العمل في أكثر من منشأة بنظام العمل المرن؟

نعم يستطيع العامل وفق نظام العمل المرن أن يعمل لدى أكثر من صاحب عمل، ولكي يتم احتساب خدمة شهر في فرع المعاشات لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، يشترط توفر مجموع 168 ساعة، وألا يقل عدد ساعات الخدمة في كل منشأة عن 60 ساعة عمل ليتم حسابها ضمن إجمالي الساعات المكتملة لشرط 168 ساعة.

### 11 هل يتم احتساب خدمة إذا أكمل الموظف اقل من 168 ساعة في منشأة واحدة أو عدة منشآت؟

لا يتم احتساب خدمة ولا يسجل بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية حتى اكتمال 168 ساعة عمل. ويحتفظ بالساعات غير المكتملة لـ 168 ساعة كرصيد (ساعات) لدى العامل، ويمكن للعامل الاستفادة منها في أشهر العمل القادمة وذلك لتكملة 168 ساعة في حال عدم إكمالها خلال ذلك الشهر.

### 12 هل يتم احتساب خدمة إذا أكمل الموظف أكثر من 168 ساعة في منشأة واحدة خلال الشهر؟

نعم، يتم احتساب شهر اشتراك واحد في فرع المعاشات ويتم تضمين الساعات الزائدة عن 168 في احتساب الأجر الشهري للعامل كما هو موضح في المثال الآتي:

مثال توضيحي: إذا أكمل موظف في شهر أبريل 180 ساعة عمل، يتم حساب خدمة شهر لدى التأمينات في شهر أبريل والأجر المحسوب بناء على (أجر الساعة \* 180 ساعة). وبشهر مايو يتم البدء من جديد باحتساب الساعات. برصيد صفر ساعات.

### 13 هل يتم احتساب خدمة إذا أكمل الموظف أكثر من 168 ساعة في عدة منشآت؟

نعم، يتم احتساب شهر اشتراك واحد في فرع المعاشات وتضمين الساعات الزائدة عن 168 في احتساب الأجر الشهري للعامل كما هو موضح في المثال السابق، ويشترط لحساب الساعات ضمن إجمالي الساعات المكتملة لشرط 168 ساعة، ألا يقل عدد ساعات الخدمة في كل منشأة عن 60 ساعة. ادناه جدول يوضح بعض الأمثلة:

المشارك	منشأة أ	منشأة ب	منشأة ج	التسجيل في التأمينات الاجتماعية
المشارك 1 (عمل لمدة 6 أشهر في منشأة واحد، إجمالي عدد الساعات التي عملها هي 180)	180 ساعة			عند اكتمال 168 سيتم تسجيل المشارك 1 في المنشأة أ. لمدة شهر لاحتساب شهر واحد. حيث ان كل 168 ساعة هي مساوية لشهر اشتراك واحد.
المشارك 2 (عمل في 3 منشآت بساعات عمل متفاوتة بشهر واحد، يتم جمع هذه الساعات بشرط ان تكون تجاوزت الـ 60 ساعة في كل منشأة)	70 ساعة	60 ساعة	65 ساعة	سيتم احتساب شهر اشتراك واحد للمشارك وسيتم تسجيله في المؤسسة تحت جميع الثلاث المنشآت (أ، ب، ج) لمدة شهر واحد فقط، ويتم التعامل معها كأنه يعمل في أكثر من منشأة في نفس شهر الاشتراك.
المشارك 3	50 ساعة	20 ساعة	18 ساعة	لن يتم احتسابه في أي من المنشآت بسبب عدم إكمال لـ 168 ساعة اشتراك. وستبقى هذه الساعات رصيد له حتى يكمل النصاب اللازم للاحتساب.
المشارك 4	50 ساعة	50 ساعة	90 ساعة	لن يتم تسجيله في أي من هذه المنشآت بسبب ان الحد الأدنى للاحتساب هو 60 ساعة. واذا رغب بان يتم احتسابها يجب ان يعمل على الأقل بأجمالي 168 ساعة، وان تكون اقل مدة هي 60 ساعة.
المشارك 5	95 ساعة		95 ساعة	سيتم تسجيل المشارك بالمنشأتين لمدة شهر واحد باجر مساوي لأجر 190 ساعة، وذلك بسبب انه عمل لمدة تزيد عن الـ 168 ساعة وكحد ادنى عمل أكثر من 60 ساعة في المنشأة الواحدة.
المشارك 6	95 ساعة	85 ساعة	10 ساعة	سيتم تسجيل المشارك في المنشأتين (أ، ب) وذلك بسبب ان مجموعهم يزيد عن 168 ساعة وكحد ادنى عمل المشارك في المنشأتين لمدة تزيد عن 60 ساعة. فيما يتعلق بالـ 10 ساعات التي عملها في المنشأة (ج) ستبقى له رصيد ساعات للأشهر القادمة وعند اكتمال النصاب اللازم للاحتساب سيتم احتسابها.



## العمل المرن أسئلة متعلقة بالمشاركين واحتساب الخدمة

### 14 لماذا تم تحديد 168 ساعة لاحتساب خدمة شهر للفرد؟

تم احتسابها قياساً على عدد ساعات العمل المحددة للأعمال الخطرة وفق نظام العمل (7 ساعات في يوم العمل الواحد وستة أيام عمل في الأسبوع الواحد) وتم التوصل إلى إجمالي عدد 168 ساعات حسب العملية الحسابية الآتية:  
(7 ساعات \* 6 أيام \* 4 أسابيع) = 168 ساعة في الشهر.

### 15 هل هناك وقت محدد للاحتفاظ بالساعات الغير مكتملة الى 168 ساعة عمل للفرد أم يتم جمعها كرصيد حتى اكتمال النصاب (بعد خمس سنين مثال)؟

لا يوجد زمن محدد للاحتفاظ بالساعات الغير مكتملة الى 168 ساعة كرصيد وتبقى موجودة حتى إكمال عدد الساعات.

### 16 لو أكملت بشهر نوفمبر 190 ساعة عمل، هل سيتم احتساب شهر اشتراك واحد بساعات 168 وبقية الساعات (22=168-190) يمكنني الاستفادة منها بشهر ديسمبر لاحتساب خدمة؟

لا، سيتم تسجيل خدمة اشتراك شهر واحد بنوفمبر لجميع ساعات العمل المنجزة (190) ساعة عمل.

### 17 هل يتم ارسال تنبيهات للعاملين بنظام (العمل المرن) عند التسجيل؟

نعم، تقوم المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بالتنبيه عند استحقاق الفرد لخدمة شهر.

### 18 هل يتم تسجيل الفرد في التأمينات واحتساب خدمته في حال كان مسجل في منشأة أخرى في نفس الوقت لأي نمط عمل آخر؟

في حال استحقاق شهر خدمة تحت عمل مرن وكان الفرد مستحقاً لشهر خدمة تحت عمل تقليدي، يتم احتساب شهر اشتراك واحد في فرع المعاشات، ويتم جمع الأجر الشهري الخاضع لنظام التأمينات الذي يتقاضاه العامل في المنشأتين المسجل بها.  
- مثال توضيحي: مشترك يعمل لدى منشأة (أ) بنظام العمل المنتظم وبمنشأة (ب) يعمل بنظام العمل المرن 95 ساعة عمل بالشهر، ولدى منشأة (ج) يعمل بنظام العمل المرن 95 ساعة عمل بالشهر.  
- خلال شهر يتم احتساب شهر اشتراك واحد في فرع المعاشات رغم اكمال المشترك (190) ساعة عمل بنظام العمل المرن.

### 19 هل تظهر بيانات المشترك الذي يعمل بالساعة في نظام المؤسسة في حال عدم اكمال النصاب الازم لمدة اشتراك؟

لا تظهر في نظام المؤسسة، ويمكن للراغب بالاطلاع على البيانات الخاصة بساعات العمل المسجلة له الاطلاع عليها عن طريق منصة مرن أو الاتصال على (920002654).

### 20 ماهي طريقة احتساب الاجر المسجل للمشارك؟

يتم احتساب شهر خدمة عند اكمال شرط 168 ساعة، ويتم احتساب الاجر بناء على عدد الساعات التي عملها المشترك بأجر الساعة. مثال للتوضيح: مشترك أكمل عدد ساعات 190 بشهر فبراير، واجره بالساعة هو 100 ريال. سيتم تسجيله في نظام المؤسسة بشهر اشتراك بأجر 19000 ريال. وسيتم تصفير رصيده من الساعات ويتم إعادة تسجيله مره أخرى في حال اكمال نصاب الساعات الازمة للاشتراك مره أخرى.

### 21 عمل لدى منشأتين مختلفة بعدد 90 ساعة لدى كل صاحب عمل، هل سيتم تسجيل مدتي في التأمينات الاجتماعية لدى المنشأة الأولى أم المنشأة الثانية أم كلاهما؟

سيتم تسجيل مدة اشتراك شهر واحد لدى المنشأتان بنفس الشهر وبالأجر المسجل بكل عقد.  
- مثال توضيحي: مشترك يعمل لدى منشأة (أ) بعدد 90 ساعة بالشهر وأجر 30 ريال ولدى منشأة (ب) بعدد 95 ساعة وأجر 40 ريال بشهر أبريل.  
- سيتم تسجيل المشترك بشهر أبريل لدى منشأة (أ) بخدمة اشتراك شهر واحد بأجر (30\*90=2,700) ريال وبمنشأة (ب) بأجر (40\*95=3,800) ريال.





## العمل المرن أسئلة متعلقة بأصحاب العمل ونطاقات

### 22 هل تسجيل العاملين بالساعة لدى التأمينات الاجتماعية إلزامياً؟

نعم، وفق المادة الرابعة من نظام التأمينات الاجتماعية، ويتم تسجيل العامل في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بشكل تلقائي وذلك عند انتهاء تسجيله في منصة العمل المرن، ويشترط لتسجيل العامل في التأمينات الاجتماعية أن يكمل مجموع 168 ساعة عمل على الأقل لدى صاحب عمل أو أكثر، وفي حال وجود أكثر من صاحب عمل لدى العامل خلال الشهر، فيجب ألا تقل ساعات العمل لدى صاحب العمل الواحد عن 60 ساعة وذلك ليتم حسابها ضمن إجمالي الساعات المكتملة لشرط 168 ساعة.

### 23 متى يتم فوترة المنشآت على الخدمة المسجلة؟

يتم إصدار الفاتورة بداية الشهر الميلادي (1 من كل شهر)، بعد اكتمال عدد ساعات الفرد 168 ساعة وبعد تحقيق الحد الأدنى للساعات لكل منشأة بما لا يقل عن 60 ساعة في حال العمل بعدة منشآت.

### 24 هل يجب على صاحب العمل تسجيل موظفي عقود العمل المرن عن طريق نظام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية؟

لا، التسجيل يكون تلقائي بعد اكتمال عدد ساعات العمل عن طريق منصة العمل المرن. ويجب تسجيل وتوثيق عقد المشترك عن طريق منصة مرن.

### 25 ما هي نسبة الاستقطاع من أجر العامل؟

يتم استقطاع 9% لفرع المعاشات من أجر العامل بالساعة من قبل صاحب العمل.

### 26 هل أقوم باستقطاع 9% من أجر العاملين بالساعة عند إكمال 168 ساعة عمل؟

يتم الاستقطاع من قبل صاحب العمل، متى ما تم دفع أجر العامل. استقطاع صاحب العمل للنسبة غير مرتبط بالفوترة وحساب الخدمة عند إكمال 168 ساعة.

### 27 كيف يتم حساب الأجر الخاضع للتأمينات؟

بناءً على عدد الساعات والأجر المسجلان بالعقد.

### 28 ما هو الحد الأدنى للأجر بالساعة للعاملين بنظام (العمل المرن)؟

الحد الأدنى للأجر هو 25 ريال سعودي للساعة.

### 29 ما هو الحد الأعلى للأجر بالساعة للعاملين بنظام (العمل المرن)؟

لا يوجد حد أعلى للأجر. مع مراعاة أن الحد الأعلى للأجر الشهري الخاضع للاشتراكات لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية هو (45,000) ريال سعودي.

### 30 ما هو الحد الأعلى لعدد ساعات العمل بنظام (العمل المرن) خلال شهر واحد؟

الحد الأعلى لساعات العمل المرن بالشهر الواحد هو (95) ساعة عمل.

### 31 ما هو الحد الأدنى لعدد ساعات العمل بنظام (العمل المرن) خلال شهر واحد؟

لا يوجد حد أدنى.

### 32 لدي عامل بنظام العمل المرن بعقد 95 ساعة بالشهر ولكن عمل فقط 40 ساعة هذا الشهر، هل سيتم الفوترة فقط لمجموع الساعات المنجزة؟

لا، سيتم الفوترة على أساس ساعات العمل والأجر المسجلان بالعقد.

### 33 كيف أوقف عقد العمل المرن واستبعد المشترك من المؤسسة؟

يتم ذلك عن طريق إيقاف العقد لدى منصة مرن ويتم تحديث ذلك تلقائياً لدى المؤسسة دون الحاجة لتقديم طلب استبعاد مشترك.

### 34 هل يتم احتساب العامل بنظام العمل المرن في نظام نطاقات؟

نعم، يتم احتساب نطاقات للمنشأة بعد إكمال 168 ساعة للفرد بثلاث لدى منشأة واحدة فقط (في حال لم يكن محتسب لدى منشأة أخرى في نفس الوقت لأي نمط عمل آخر). ويتم الاحتساب لمدة أربع أسابيع من تاريخ التسجيل. وللمزيد من التفاصيل عن سياسة احتساب نطاقات نأمل التواصل مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

